

Politique de confidentialité

Nous protégeons les données confidentielles de nos Utilisateurs !

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre notre engagement quant aux traitements de vos données personnelles.

En poursuivant votre navigation sur notre site, vous confirmez avoir lu, compris et accepté notre politique de confidentialité dans son intégralité.

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société Société Club 90, inscrite sous le numéro 879 686 640 R.C.S. Toulouse N°TVA intracommunautaire FR41879686640 dont le siège social est à Minipark 3 478 Rue de la Découverte Cs 67624 31676 Labège Cedex, France (**Ci-après « nous »**).

La société Club 90 (**Ci-après « nous »**) collecte les données personnelles des Utilisateurs (**Ci-après « vous »**) de son Site.

Quand collectons-nous vos informations ?

Nous collectons vos informations personnelles :

- Lorsque vous **naviguez** et **utilisez** notre Site
- Lorsque vous **remplissez** le Formulaire
- Lorsque vous **payez** notre Service
- Lorsque vous nous **contactez** directement par courriel, téléphone, courrier postal ou via notre chat

Quel type de données collectons-nous ?

Lorsque vous **naviguez** et **utilisez** notre Site, nous collectons des informations techniques à partir de votre appareil mobile, de votre ordinateur ou tablette, comme par exemple votre système d'exploitation, votre type d'appareil ainsi que l'adresse IP à partir desquels vous accédez à notre Site ;

Lorsque vous **remplissez** le Formulaire, nous vous demandons de fournir des informations vous concernant comme votre nom, prénom, vos coordonnées, votre adresse, ou numéro de sécurité social ;

Lorsque vous **payez** nous vous demandons de fournir des informations concernant le numéro de votre carte de paiement, la date de validité et les codes de sécurité ;

Lorsque vous nous **contactez** directement par courriel, téléphone, courrier postal, messagerie ou via notre chat, nous recueillons les informations que vous nous communiquez comme nom, prénom, vos coordonnées ;

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et fourni par le site Internet que vous visitez. Il contient les informations de votre navigation (exemple : langue sélectionnée, contenu du panier, etc...). Ainsi lorsque vous revenez sur le site, ou passez d'une page à l'autre, votre terminal est « reconnu ».

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Comme la plupart des sites récents, nous utilisons des cookies afin de recueillir des données analytiques concernant votre utilisation de notre site Web.

Les données analytiques contenues dans les cookies nous permettent d'améliorer le confort de votre navigation. Votre terminal est reconnu d'une visite à une autre et vos préférences de navigation sont conservées. Les cookies vous permettent également d'accéder à des espaces réservés comme votre compte utilisateur, grâce à un identifiant.

Nous utilisons aussi les cookies pour adapter notre site à votre comportement en matière de navigation. Nous mesurons notamment le nombre de visiteurs, l'activité des visiteurs, la fréquence des retours, etc... afin de prendre en compte ces habitudes d'utilisation pour améliorer notre site Web (mesures de sécurité, corrections de bugs informatiques, etc....).

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Cookies fonctionnels :

Ils permettent de vous reconnaître afin de vous proposer une expérience de navigation optimale. Ils sont nécessaires pour utiliser certains aspects de notre site comme la sauvegarde de vos préférences ou l'augmentation de la sécurité lors du passage de l'espace sécurisé. Ces cookies collectent des informations anonymes et ne peuvent pas tracer vos déplacements sur d'autres sites.

Cookies analytiques :

Ils recueillent des informations concernant la façon dont le site est utilisé. Ils permettent d'établir des statistiques liées à l'utilisation de notre site Internet (identifie les pages les plus consultées, les pages sur lesquelles vous rencontrez des erreurs, etc.). Nous collectons ainsi les informations nécessaires à l'amélioration de la qualité du service et de l'expérience utilisateur.

Cookies publicitaires :

Ils collectent des informations sur la façon dont vous naviguez dans le but de vous fournir des contenus publicitaires pertinents et pouvant vous intéresser. Les publicités qui vous sont présentées sont plus pertinentes.

Comment désactiver les cookies ?

Vous pouvez choisir de supprimer systématiquement les cookies ou de le faire au cas par cas. Vous devez pour cela effectuer un réglage au sein de votre navigateur. La procédure varie en fonction du navigateur que vous utilisez :

Chrome : [En savoir plus sur Google Chrome](#)

Safari : [En savoir plus sur Safari](#)

Internet Explorer : [En savoir plus sur Internet Explorer](#)

Firefox : [En savoir plus sur Mozilla Firefox](#)

Newsletter

En nous communiquant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir une newsletter.

Vous pouvez demander à Club 90, à tout moment, de cesser de recevoir les newsletters en vous désabonnant directement depuis la newsletter ou via votre Compte Utilisateur ou encore en adressant un email à infoclub90@gmail.com

Que faut-il savoir des données collectées par les réseaux sociaux ?

Nous utilisons des pixels d'audience personnalisée Facebook, Instagram et Twitter. Ces pixels sont des morceaux de code JavaScript installés sur chaque page de votre site qui collectent et transmettent les données définies par les programmes marketing de Facebook et de Twitter. Nous utilisons ces services pour collecter des données liées au comportement des utilisateurs de notre site. Parmi les informations récoltées par le pixel, on trouve la session de navigation de l'utilisateur qui est envoyée à Facebook, Instagram ou Twitter accompagnée d'un ID haché et de l'URL visitée par l'utilisateur.

Enregistrement des appels

Vos conversations téléphoniques avec nos équipes sont susceptibles d'être enregistrées dans un but d'améliorer la qualité de nos services. Les enregistrements d'appels sont conservés pour une période de 9 mois. A l'issue de cette période, ils sont ensuite effacés. Toute donnée à caractère personnel obtenue de vous pendant cet appel sera traitée conformément aux dispositions de la présente politique.

Quelle est la finalité du traitement de vos informations ?

Nous traitons les données que nous recueillons pour vous fournir le service demandé, en améliorer l'efficacité et la qualité, vous contacter pour connaître vos avis et commentaires sur nos services.

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de recevoir gratuitement des informations claires de la part du Club 90 sur les données personnelles collectées vous concernant.

De plus, vous jouissez des droits suivants :

- **Droit d'accès** – le droit de savoir quelle information a été collectée et comment elle est traitée.
- **Droit de rectification** – le droit de demander une modification de vos informations personnelles dans le cas où celles-ci ne sont pas à-jour.
- **Droit à l'effacement** – le droit de demander l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** – le droit de demander qu'il soit apporté des limites au traitement des données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** – le droit de transférer des données personnelles dans un format informatique lisible.
- **Droit d'opposition** – le droit de retirer votre consentement préalable ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour motifs légitimes, à l'exception de la prospection commerciale, pour laquelle la motivation n'est pas exigée.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** – le droit de soumettre un recours à l'encontre de la société Club 90, auprès d'une autorité de **contrôle française**.

Sécurité des données :

Nous choisissons des prestataires compétents pour protéger convenablement les données personnelles que vous nous confiez. Nous prenons des mesures destinées à protéger vos informations contre l'accès non autorisé et contre le traitement illicite, la perte accidentelle, la destruction et tous dommages.

Club 90 met en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion

malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Les opérations avec un tiers destinataire font l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

Nous sommes totalement engagés pour une protection efficace des données personnelles que vous nous confiez.

Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

Quand partageons-nous vos données ?

Pour l'exécution des prestations

Club 90 est susceptible de communiquer vos données personnelles à des prestataires dûment habilités.

Par exemple, les paiements effectués par carte bancaire sont confiés à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité. à ce titre, ce prestataire est destinataire de données personnelles telles que vos numéros de cartes bancaires, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Pour le stockage des données

Les informations que nous recueillons à votre sujet seront transférées et stockées sur nos serveurs situés dans l'union européenne, en France. Ces pays présentent un niveau de protection adéquat en ce qui concerne la protection des données personnelles. Préalablement au transfert, et conformément à la règlementation en vigueur, nous mettons en œuvre toutes les procédures requises pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts.

Pour les partenariats commerciaux

Sous réserve de votre consentement exprès et préalable, nous pourrons également transmettre vos données personnelles à des partenaires commerciaux, susceptibles de les utiliser à leurs propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe.

Nous pouvons également partager vos informations :

Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos informations afin de nous conformer à ces obligations ou exigences réglementaires.

Mise à jour de la Politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles de mettre à jour la présente Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront alors publiées sur le Site. Si vous n'acceptez pas les modifications publiées, vous devrez alors cesser toute utilisation du Site.

Contact

Pour toute question ou commentaire sur la Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par email : infoclub90@gmail.com